Sehr verehrter Gast,

wir freuen uns, Sie hier im Hause begrüßen und verwöhnen zu dürfen. Genießen Sie Ihren Aufenthalt und die Zeit. Es ist uns eine Herzensangelegenheit, dass Sie sich rundum wohl und gut betreut fühlen. Mit dieser Mappe geben wir Ihnen einige wichtige Informationen und viele nützliche Tipps für ein abwechslungsreiches Freizeit-, Kultur- und Sportprogramm zur Hand. Entdecken Sie Münster und das schöne Münsterland. **Wir wünschen Ihnen viel Freude dabei!**

Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, sind wir rund um die Uhr für Sie da.

Der Hotelempfang ist 24 Stunden besetzt:
Telefon-Direktwahl -131

Bitte beachten Sie, dass sich Telefonnummern und Internetadressen gelegentlich ändern können; bei aller Sorgfalt ist es leider nicht möglich, stets alle Informationen auf dem aktuellen Stand zu halten.

HAUS | KOMPASS

Wissenswertes rund um Ihren Aufenthalt

A ÄRZTE & APOTHEKEN

Wenden Sie sich im Krankheits- oder Notfall bitte direkt an den Hotelempfang. Wir vermitteln Ihnen Rufnummer und Adresse eines geeigneten Arztes bzw. einer geöffneten Apotheke in der Nähe.

B BAR

Die hauseigene **Bar** befindet sich in der Lobby.
Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag ab 18:00 Uhr

BRANDMELDER & BRANDFALL

Für ein Höchstmaß an Sicherheit sind alle Zimmer und öffentliche Bereiche mit Brandmeldern ausgestattet. Bitte informieren Sie sich anhand der aushängenden Fluchtwegepläne über den nächstgelegenen Rettungsweg. Im Brandfall ist der Parkplatz vis-à-vis des Haupteingangs Sammelpunkt für unsere Gäste.

C CHECK-OUT

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Ihr Gepäck können Sie anschließend bis zur Abreise in unserer Kofferecke deponieren.

F FAHRRADVERLEIH

Nach Absprache und Verfügbarkeit stellen wir Ihnen gegen Leihgebühr Fahrräder zur Verfügung. Sollten unsere Kapazitäten ausgeschöpft sein, verweisen wir auf folgende weitere Möglichkeiten der Anmietung:

ADFC-Radstation Münster, Königsstraße 7, Telefon: 0251 / 48412642
Radstation Münster Hauptbahnhof, Berliner Platz 27A, Telefon: 0251 / 4840170

HAUS | KOMPASS

FITNESSRAUM

Der hauseigene Fitnessraum steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Er befindet sich in der 4. Etage – direkt gegenüber dem Saunabereich.

Öffnungszeiten: täglich von 10:00 bis 23:00 Uhr

FRÜHSTÜCK

Zum Frühstück halten wir ein großzügiges Buffet mit einem wechselnden Angebot an regionalen Spezialitäten und Bioprodukten, frischen Früchten und Säften sowie Sekt und warmen Waffeln für Sie bereit. Sofern Sie nur die Übernachtung gebucht haben, dieses Angebot jedoch nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an den Hotelempfang.

Frühstückszeiten:

Montag bis Samstag von 6:30 bis 10:30 Uhr
Sonn- und feiertags von 7:30 bis 12:00 Uhr

FUNDSACHEN

Das Ladegerät vergessen? Oder das Lieblingsbuch zurückgelassen? Wir bewahren Fundsachen ein Jahr lang auf und senden Ihnen diese auf Wunsch gerne zu.

GOTTESDIENSTE

Jeder Sonntag:

Katholisch

++ St.-Paulus-Dom, Domplatz **www.paulusdom.de**
++ St. Lamberti, Prinzipalmarkt **www.sanktlamberti.de**

Evangelisch

++ Apostelkirche, An der Apostelkirche **www.apostelkirchengemeinde-muenster.de**

INTERNET & W-LAN

In unserem Haus steht Ihnen W-LAN kostenfrei zur Verfügung. Darüber hinaus bieten wir unseren Gästen die Möglichkeit, in der Business Corner in der 1. Etage einen PC mit Internetzugang und Drucker zu nutzen.

KAPELLE

Unsere Kapelle in der 5. Etage steht Ihnen als Ort der Stille und Besinnung jederzeit offen.

KLIMAANLAGE & HEIZUNG

Die Zimmertemperatur können Sie individuell regulieren. Das Display zur Bedienung befindet sich direkt neben der Tür zum Bad. Die Heizung und Klimatisierung erfolgt umweltfreundlich über einen Luftwärmetauscher; bitte beachten Sie, dass die Klimaanlage nur bei geschlossenem Fenster funktioniert.

HAUS | KOMPASS

KOPFKISSEN & BETTDECKEN

Sollten Sie zusätzliche Kopfkissen und/oder Bett- bzw. Wolldecken benötigen, wenden Sie sich mit ihren Wünschen bitte an den Hotelempfang.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren die Kreditkartenzahlung via Euro-/MasterCard, American Express, Visa und EC-Cash.

MARKT

Mit rund 150 Ständen ist der Wochenmarkt auf dem Domplatz der größte in Münster. Ein üppiges Angebot zieht mittwochs und besonders samstags die Besucherströme in die Innenstadt: Obst und Gemüse, Fisch und Meeresfrüchte, Gewürze, Öl und Antipasti, unzählige Käsesorten, Honig, Brot und Kuchen, Fleisch und Wurst, Wild und Geflügel und - vor allem im Spätsommer - ein wahres Blumenmeer.

NOTAUSGÄNGE

Fluchtwegepläne sind in jedem Zimmer an der Tür angebracht; in den Hotelfluren sind die Notausgänge durch Leuchtschilder kenntlich gemacht.

RAUCHERBEREICH

Unser Hotel ist ein Nichtraucherhaus; das Rauchen ist auf den Zimmern sowie im gesamten Innenbereich untersagt. Wir bitten Sie, zum Rauchen einen unserer Balkone am Anfang der Hoteletagen aufzusuchen.

REGENSCHIRME

Das Wetter können wir leider nicht beeinflussen; bei Regen halten wir leihweise Schirme für Sie am Hotelempfang bereit.

SAUNA

Unsere Sauna befindet sich in der 4. Etage.

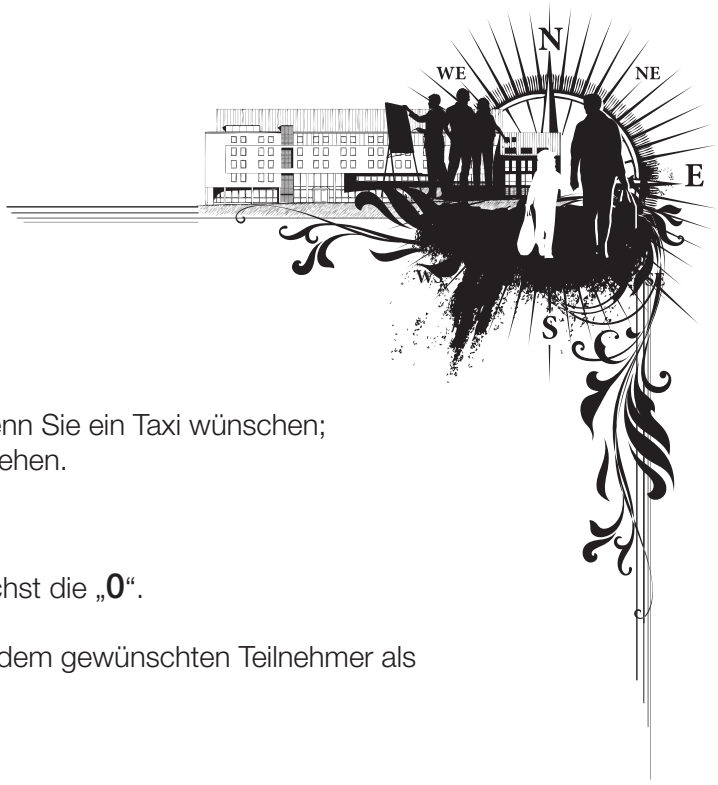
Öffnungszeiten: täglich von 18:00 bis 23:00 Uhr

Bademäntel, Handtücher und Badeslipper halten wir dort für Sie bereit.
Für den Zugang und die Nutzung der Spinde dient Ihre Zimmerkarte.

STADTPLAN

Einen Stadtplan erhalten Sie kostenfrei am Hotelempfang.

HAUS | KOMPASS



TAXI

Bitte informieren Sie den Hotelempfang, wenn Sie ein Taxi wünschen; es wird direkt vor dem Hotel für Sie bereitstehen.

TELEFON

Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte zunächst die „**0**“.

Für Anrufe direkt auf Ihr Zimmer geben Sie dem gewünschten Teilnehmer als Durchwahl Ihre Zimmernummer an:

Beispiel:

Zimmernummer 155 → Direktwahl 0251 / 4812-155

TIEFGARAGE

Unsere Tiefgarage verfügt über eine Kapazität von 100 kostenpflichtigen PKW-Stellplätzen. PKW mit einer Höhe von mehr als 1,80 m können nach Rücksprache im Innenhof der Tiefgarage geparkt werden. Elektrofahrzeuge können an zwei Ladesäulen geladen werden.

Außerdem stehen den Radfahrern Spinde, mit der Möglichkeit Fahrradakkus aufzuladen, zur Verfügung.

WECKRUF

Sofern Sie einen telefonischen Weckruf wünschen, informieren Sie bitte den Hotelempfang.

WERTSACHEN

Wertgegenstände können kostenfrei in unserem Haussafe in Verwahrung genommen werden. Des Weiteren verfügt jedes Zimmer über einen Safe.

ZAHNBÜRSTE & CO.

Eine kleine Basisausstattung für die Zahnhygiene, Morgen- oder Abendtoilette sowie eine Schlafmaske erhalten Sie am Hotelempfang.